

Abonnementsvilkår

Vilkår for abonnement og bruk av tjenester i Consolidated Ventures AS.
Sist oppdatert: 10.2023

1. INNLEDNING

Når du kjøper abonnement hos serviceheftet.no, inngår du en abonnementsavtale med Consolidated Ventures AS (heretter kalt "Serviceheftet").

Disse abonnementsvilkårene regulerer dine rettigheter og plikter ved kjøp av digitalt abonnement. Når du blir abonnent eller registrerer en brukerkonto hos Serviceheftet, inngår du en brukervilkår som beskriver og regulerer Serviceheftets bruk av opplysninger som samles inn. Alle kunder må opprette en Serviceheftet-konto for å benytte nettjenester og for å gjøre endringer på abonnementet. Brukernavn og passord på din Serviceheftet-konto er personlig og skal ikke distribueres til andre. Du plikter å holde all registrert informasjon knyttet til din Serviceheftet-konto oppdatert og korrekt.

Disse abonnementsvilkårene suppleres av Serviceheftets Personvernerklæring og brukervilkår. Vi oppfordrer deg til å lese disse i sin helhet, blant annet for å forstå hvordan dine personopplysninger behandles av Serviceheftet og Serviceheftet-konto.

Fra tid til annen vil vi gjøre mindre oppdateringer i disse vilkårene. Ved større endringer vil vi informere deg på forhånd.

2. BESTILLING OG BETALING

Betaling av abonnementstjenester fra Serviceheftet er for tiden håndtert via Vipps og man må autentisere seg digitalt ved bruk av BankID.

Aldersgrensen for å bestille abonnement på digitalt abonnement fra Serviceheftet er 18 år. Abonnement på en av Serviceheftets digitale tjenester er til personlig og privat bruk. Noen av de digitale abonnementstjenestene kan deles med en eller flere andre personer avhengig av ditt abonnement. Dette administreres på våre nettsider under «tilganger». Uten skriftlig avtale med Serviceheftet skal tjenestene kun brukes ikke-kommersielt.

Du kan inngå avtale om abonnement for ulike abonnementsperioder. Gjeldende alternativer og priser finner du nettsiden når du er logget inn på din bruker. Serviceheftet forbeholder seg retten til å foreta prisendringer for ditt abonnement. Det vil varsles om prisendringer minimum 30 dager i forkant. Nye priser vil gjelde fra neste gang abonnementet fornyes. Dersom prisendringen er høyere enn endringen i konsumprisindeksen skulle tilsi vil du som forbruker ha anledning til å si opp avtalen med oss med virkning fra det tidspunktet prisendringen trer i kraft. Merk at denne oppsigelsesadgangen ikke gjelder ved første gangs prisendring etter avtaleinngåelsen der den opprinnelige prisen var et introduksjonstilbud, en kampanjepris eller lignende.

Tilgang til digitale tjenester aktiveres normalt ved bestilling. Ved manglende betaling vil tilgangen til produktet eller tjenesten stenges. Du vil bli belastet for det du har mottatt av tjenester til ordinær pris for perioden abonnementet har vært aktivt.

Alle abonnement forskuddsbetales for avtalt abonnementsperiode. Abonnement med bindingstid, skal betales forskuddsvis for hver periode i bindingstiden. Du vil bli fakturert eller trukket fra ditt betalingskort av Serviceheftet. Fakturautsteder for Serviceheftet er Vipps.

Abonnenter som har kjøpt abonnement til kampanje-/tilbudspris, vil motta varslings før første fornyelse til ordinærpris via Vipps.

Dersom du ikke ønsker å fortsette ditt abonnement med en ny abonnementsperiode kan du si opp abonnementet frem til 48 timer før ny abonnementsperiode starter. Se nærmere om dette i punkt 3 nedenfor.

Det gis ikke momsrefusjon for kjøp og bruk av digitale tjenester fra utlandet og Svalbard.

3. GRATIS PRØVEPERIODER OG SPESIALTILBUD

Gratis eller rabatterte kampanjeperioder for tjenesten kan være tilgjengelig fra tid til annen etter vårt skjønn, slik at nye abonnenter kan abonnere på tjenesten enten uten å betale en gjentakende betaling eller for en redusert gjentakende betaling i løpet av den relevante kampanjeperioden («Kampanjetilbud»). Kampanjetilbud kan gjøres tilgjengelige av oss eller som en del av en tredjepartskampanje. Vår abonnementsavtale vil gjelde for alle våre Kampanjetilbud. Hvis du registrerer deg for et Kampanjetilbud gjennom oss, kan Kampanjetilbudet ha sine egne spesifikke vilkår og betingelser som vil bli gjort tilgjengelig for deg før du registrerer deg for det (og som, når du har godtatt eller har blitt varslet om dette, utgjør en del av abonnementsavtalen). Hvis du mottar et Kampanjetilbud fra en tredjepart, kan ytterligere eller separate vilkår fra den aktuelle tredjeparten gjelde. Kampanjetilbud er personlige, kan ikke overføres, kan kun brukes én gang, kan ikke innløses i kontanter og kan ikke kombineres med andre Kampanjetilbud.

Vi vil gjøre tilgjengelig for deg informasjon om lengden og prisen (hvis aktuelt) på et Kampanjetilbud, hvordan det kan innløses og eventuelle begrensninger som gjelder når du registrerer deg for det. Med mindre annet er oppgitt, er Kampanjetilbud kun tilgjengelig for nye abonnenter som ikke har hatt et Serviceheftet-abonnement tidligere, enten med oss eller med en tredjepartsleverandør. Hvis du tidligere har mottatt fordelene av et Kampanjetilbud, vil du kanskje ikke ha rett til å motta et ytterligere Kampanjetilbud. Du kan kansellere abonnementet ditt når som helst under Kampanjetilbudet ditt ved å administrere dine planer og betalinger på konto siden din på Serviceheftet-nettstedet, som beskrevet i «VARIGHET, ENDRING OG OPPSIGELSE»- punktet nedenfor. Hvis du kansellerer abonnementet ditt under Kampanjetilbudet ditt, vil du ikke motta noen refusjon, men du har rett til å fortsette å bruke Serviceheftet til utløpet av Kampanjetilbudsperioden din.

VIKTIG: Du må oppgi betalingsinformasjonen din når du registrerer deg for et Kampanjetilbud (som beskrevet i «BESTILLING OG BETALING» ovenfor). Hvis du ikke kansellerer før Kampanjetilbudet er avsluttet, vil du, etter avslutningen av Kampanjetilbudet, bli belastet til din valgte betalingsmetode den gjeldende månedlige eller årlige gjentakende standard betalingen måned etter måned eller år etter år (som du har valgt og ble informert om da du registrerte deg) (med mindre du kansellerer). Med mindre annet er oppgitt, vil vi ikke sende deg en påminnelse ved slutten av Kampanjetilbudet. Den deretter gjeldende standard månedlige og årlige gjentakende avgiften som du betaler etter Kampanjetilbudet, vil bli gjort tilgjengelig for deg når du registrerer deg for Kampanjetilbudet. Hvis du registrerer deg for et Kampanjetilbud gjennom oss som har sine egne spesifikke vilkår og betingelser (gjort tilgjengelig for deg før registrering), skal disse spesifikke vilkårene og betingelsene for Kampanjetilbudet ha forrang ved konflikt mellom dem og noen del(er) av

disse Abonnementsvilkårene.

4. VARIGHET, ENDRING OG OPPSIGELSE

Ditt abonnement fornyes automatisk til den abonnementsperioden som ble oppgitt i kjøpsøyeblikket. Vi vil fra tid til annen kunne komme til å foreta fortløpende endringer, forbedringer og justeringer i innholdet i tjenesten.

På enkelte abonnement kan du endre betalingstermin eller opp- og nedgradere tilgangsnivå og antall leveranser. Ved endring av betalingstermin vil abonnementet fornyes automatisk til den nye terminen du har endret til. Dersom du oppgraderer abonnementet ditt, skjer oppgraderingen umiddelbart. Resterende saldo fra ditt eksisterende abonnement godskrives på det oppgraderte abonnementet, og du fornyes automatisk til oppgraderte tilgangsnivå og termin. Ved nedgradering vil det nye tilgangsnivået først gjelde når inneværende abonnementsperiode er over, og du fornyes da automatisk til nedgradert tilgangsnivå og termin.

Abonnement kan når som helst sies opp med virkning fra neste abonnementsperiode, men senest innen 48 timer før ny abonnementsperiode starter. Refusjon kan bli gitt, dersom du henvender deg til vårt kundesenter. Dersom du har abonnement med bindingstid, vil du ikke kunne avslutte ditt abonnement før bindingsperioden er over.

En oppsigelse må rettes til vårt kundesenter på e-post eller telefon, eller gjennomføres på våre nettsider under «Mine avtaler».

Manglende betaling anses ikke som oppsigelse.

5. ANGRERETT

Ved kjøp av abonnement hos Serviceheftet har du angrerett i henhold til angrerettlovens bestemmelser.

Du mottar angrerettsskjema i forbindelse med bestillingen, og kan gå fra avtalen ved returnere utfylt angrerettsskjema til vårt kundesenter innen 14 dager etter at angrerettsskjemaet er mottatt.

6. ANSVAR VED NEDETID ELLER TEKNISKE PROBLEMER

Serviceheftets digitale tjenester kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelig på grunn av vedlikehold eller av andre grunner. Serviceheftet vil i den grad det er praktisk bestrebe seg på å gi brukerne informasjon om begrensninger i tilgjengeligheten. Vedvarende problemer med tilgang til de digitale tjenestene, må varsles vårt kundesenter.

Serviceheftet er ikke under noen omstendighet ansvarlig for eventuelle konsekvenser eller tap som følge av at produktene og tjenestene ikke kan benyttes som forutsatt.

Produktene og tjenestene fra Serviceheftet tilbys uten garantier for deres funksjon, kvalitet, anvendbarhet for bestemt formål, sikkerhet eller riktighet. Serviceheftet tar forbehold om at det kan forekomme feil og unøyaktigheter i innhold. Serviceheftet og deres samarbeidspartnere kan ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig for dette. Dette gjelder dog ikke dersom Serviceheftet og/eller deres samarbeidspartnere har påført en

abonnent skade med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet. Fraskrivelsene i dette punktet gjelder i den grad annet ikke følger av lov.

7. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Consolidated Ventures AS er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som er relatert til ditt kundeforhold i Serviceheftet. For mer informasjon om personvern oppfordrer vi deg til å lese vår personvernerklæring.

8. SAMTYKKE TIL MARKEDSFØRING OG AKSEPT AV ANNONSEVISNING

Som aktiv og betalende kunde hos Serviceheftet vil vi kunne sende deg tilbud og annen relevant informasjon basert på dine opplysninger. Du anses å være aktiv kunde i 365 dager etter siste aktive abonnement. Markedsføringen vil være i form av produktplassering digitalt i tjenesten, nyhetsbrev, e-post, sms eller lignende, og kan inneholde tilbud og informasjon på tilsvarende produkter og tjenester.

Hvis du ikke har et aktivt kundeforhold til Serviceheftet vil du bare motta elektronisk markedsføring dersom du har gitt særskilt samtykke til det.

Dersom du ikke ønsker å motta slik markedsføring kan du følge avmeldingslenke i markedsføringshenvendelsene du mottar.

9. BRUDD PÅ ABONNEMENTSVILKÅRENE

Ved brudd på denne disse abonnementsvilkårene forbeholder Serviceheftet seg retten til å avslutte eller fryse ditt abonnement.

10. GJELDENDE LOV OG TVISTELØSNING

Disse brukervilkårene og din bruk av din Serviceheftet-konto er underlagt norsk rett. Tvister relatert til disse brukervilkårene skal avgjøres av alminnelig norske domstoler med Bergen tingrett i første instans. Du kan også bringe tvisten inn for Forbrukerrådet som kan behandle saken mellom deg og Serviceheftet.

11. KONTAKTINFORMASJON

Har du spørsmål om våre brukervilkår, ta gjerne kontakt med oss. Du finner oppdatert kontaktinformasjon på våre hjelpesider.